

## **Opšti uslovi poslovanja (Nabavka, primopredaja radova i usluge)**

### **Član 1**

Opšte – oblast primene

(1) Naši uslovi i odredbe poslovanja (nabavka, primopredaja radova i usluge) su na ekskluzivnoj bazi. Nećemo prihvatiti nikakve kontradiktorne ili različite odredbe ili uslove od naših dobavljača osim ako to izričito ne učinimo u pisanoj formi. Naši uslovi i odredbe važe čak i ako, uprkos saznanju bilo kakvih uslova dobavljača koji su u suprotnosti ili se razlikuju od naših uslova i odredbi, prihvatamo isporuku dobavljača bez rezerve.

(2) Naši uslovi i odredbe važe za nabavku. Sledeća pravila važe u skladu sa tim za primopredaju radova i usluge.

(3) Svaki i svi sporazumi između nas i dobavljača u svrhu izvršenja ovog ugovora moraju biti zabeleženi u pisanoj formi.

(4) Naši uslovi i odredbe takođe važe i za sve buduće transakcije sa dobavljačima.

### **Član 2**

Tender – tenderska dokumentacija – izmene

(1) Dobavljač je u obavezi da prihvati našu porudžbinu u roku od 5 radnih dana.

(2) Zadržavamo vlasništvo i autorska prava nad svim ilustracijama, crtežima, proračunima i drugim dokumentima. Oni ne mogu biti dostupni trećim stranama bez našeg izričitog pisanog pristanka. Oni se koriste samo za proizvodnju po našoj narudžbini. Po završetku porudžbine, oni će nam biti vraćeni bez da mi to tražimo. Oni ne smeju da budu dostupni trećim stranama, u meri u kojoj se primenjuje Član 9 (4).

(3) I dalje možemo zahtevati izmene predmeta isporuke nakon zaključenja porudžbine ako se to razumno može očekivati od dobavljača, uzimajući u obzir naše interese. Obe strane treba da razmotre efekte bilo kakvih promena ugovora na odgovarajući način, posebno u pogledu viših i nižih troškova i datuma isporuke.

### **Član 3**

Cene – uslovi plaćanja

(1) Cena navedena u porudžbini je obavezujuća. Osim ako nije drugačije dogovoreno pisanim putem, cena uključuje besplatnu isporuku i pakovanje. Vraćanje pakovanja zahteva poseban sporazum.

(2) U cenu je uračunata zakonska stopa PDV-a.

(3) Fature se mogu obraditi samo ako sadrže broj porudžbine u skladu sa uslovima naše porudžbine. Dobavljač će biti odgovoran za sve posledice koje proizilaze iz propusta da pruži ove informacije osim ako ne bude u mogućnosti da dokaže da to nije bila njegova odgovornost.

(4) Imamo pravo na kompenzaciju i zadržavanje u zakonskom obimu.

### **Član 4**

Isporuka

(1) Rok isporuke koji je sadržan u porudžbini je obavezujući.

(2) Dobavljač je dužan da nas pismeno i bez odlaganja obavesti ako mu se pojave ili mu postanu evidentne okolnosti koje znače da se ugovoreni rok isporuke ne može ispoštovati.

(3) Imamo pravo na zakonska potraživanja u slučaju kašnjenja u isporuci. Konkretno, nakon isteka odgovarajućeg roka bez realizacije, imaćemo pravo da tražimo nadoknadu umesto izvršenja i otkaza. Ukoliko tražimo odštetu, dobavljač će imati pravo da nam dokaže da nije odgovoran za ovu povredu dužnosti.

## Član 5

Prenos rizika – dokumenta

- (1) Osim ako nije drugačije dogovoreno pisanim putem, isporuka je besplatna.
- (2) Dobavljač će se pobrinuti da naš broj porudžbine bude tačno napisan na svim otpremnim dokumentima i otpremnicama. Nećemo biti odgovorni ni za kakva kašnjenja u obradi koja su posledica nepoštovanja ovog zahteva.

## Član 6

Pregled radi utvrđivanja nedostataka – odgovornost za nedostatke

- (1) U obavezi smo da u odgovarajućem vremenskom periodu proverimo robu za bilo kakve promene u kvalitetu i količini. Dobavljač mora da primi reklamaciju u roku od 7 radnih dana od dana prijema robe ili, u slučaju skrivenih nedostataka, od vremena otkrića.
- (2) U slučaju neispravne isporuke od strane dobavljača, Ursapharm ima pravo da odbije prijem neispravne robe i da odbije ovu robu radi dopunske isporuke. Zbog dodatnog napora u procesu obrade u Ursapharm-u, Ursapharm ima pravo da nametne paušalnu naknadu u iznosu od 150,00 € po slučaju štete. Ovo važi samo u slučaju neprihvatanja na koje ima pravo. Dobavljač ima pravo da dokaže da u pojedinačnom slučaju nema štete ili da je šteta manja od 150,00 €.
- (3) Imamo pravo na punu zakonsku odgovornost. U svakom slučaju, imamo pravo, po sopstvenom nahođenju, da zahtevamo otklanjanje nedostatka ili isporuku novog artikla. Izričito zadržavamo pravo da zahtevamo naknadu štete, posebno nadoknadu štete umesto izvršavanja.
- (4) Ako su proizvodi koje naručujemo medicinski, zdravstveni ili kozmetički proizvodi, hrana ili dodaci ishrani, ili se koriste u proizvodnji takvih proizvoda, dobavljač će osigurati da se poštuju svi aktuelni relevantni zakonski zahtevi i priznata pravila (posebno pravila za Dobru proizvođačku praksu, ako je primenljiva).
- (5) Zakonski rok zastarelosti je 36 meseci od dana prenosa rizika, pod uslovom da se ne primenjuju druga pravila ili zakon nalaže duži rok.

## Član 7

Odgovornost za proizvod – izuzeće – zaštita osiguranja od odgovornosti

- (1) Ukoliko je dobavljač odgovoran za štetu na nekom proizvodu, dužan je da nas po našem prvobitnom zahtevu oslobodi zahteva za naknadu štete od trećih lica ako je uzrok u njegovoj kontroli i organizaciji, a on bi bio odgovoran u odnosu na treća lica.
- (2) U okviru svoje odgovornosti za reklamacije u skladu sa Članom 1, dobavljač je takođe dužan da nadoknadi sve troškove koji mogu nastati iz ili u vezi sa opozivom proizvoda koji smo mi izdali. Pod uslovom da je to izvodljivo i razumno, obavestićemo dobavljača o sadržaju i obimu mera opoziva koje treba sprovesti i dati mu mogućnost da komentariše. Svi ostali pravni zahtevi su ostali nepromenjeni.

## Član 8

Imovinska prava

- (1) Dobavljač je odgovoran na osnovu krivice za obezbeđenje da njegova isporuka ne krši nikakva prava trećih lica u zemljama Evropske unije, Severne Amerike ili bilo koje druge zemlje u kojima on proizvodi ili se za njega proizvode proizvodi.
- (2) U slučaju tužbe protiv nas od strane treće strane, dobavljač će nas, u slučaju povrede svojih obaveza za koju je kriv, izuzeti od ovih potraživanja kao odgovor na naš prvobitni pismeni odgovor da to učini. Nismo ovlašćeni da sklapamo bilo kakve ugovore, naročito sporazum o poravnanju, sa trećim licima bez saglasnosti dobavljača.

(3) Obaveza dobavljača na izuzeće odnosi se na sve troškove koje sami pretrpimo, nužno iz ili u vezi sa potraživanjem treće strane.

(4) Član 6 (4) važi u pogledu zastarelosti.

### **Član 9**

Zadržavanje vlasništva – isporuka – alati – poverljivost

(1) Zadržavamo vlasništvo nad svim delovima koje možemo da obezbedimo dobavljaču. Svaka obrada ili preoblikovanje od strane dobavljača se vrši u naše ime. Ako se naši zadržani artikli obrađuju sa drugim artiklima koji nam ne pripadaju, stičemo zajedničko vlasništvo nad novim artiklom u srazmeri koju vrednost našeg artikla (kupovna cena plus PDV) nosi sa ostalim obrađenim artiklima u trenutku obrade.

(2) Ako je artikal koji mi dajemo neodvojivo pomešan sa drugim artiklima koji nam ne pripadaju, stičemo zajedničko vlasništvo nad novim artiklima u srazmeri u kojoj vrednost rezervisanog artikla (kupoprodajna cena plus PDV) odgovara ostalim pomešanim artiklima u vreme mešanja. Ako se mešanje izvrši tako da se kao glavni artikal pojavi artikal dobavljača, dogovoreno je da će dobavljač preneti srazmerno vlasništvo na nas. Dobavljač će sačuvati isključivo ili zajedničko vlasništvo bez ikakve naknade za nas.

(3) Zadržavamo vlasništvo nad svim alatima. Dobavljač će koristiti ove alate samo za proizvodnju robe koju smo naručili. Dobavljač će o svom trošku osigurati naše alate od oštećenja usled požara, poplave i krađe i obezbediti punu zamenu. Istovremeno, dobavljač će nam sada ustupiti sva potraživanja za obeštećenje iz ovog osiguranja. Ovim prihvatamo ovo imenovanje. Dobavljač je u obavezi da blagovremeno i o svom trošku izvrši sve radove na održavanju i pregledu i popravke naših alata. On treba da nas obavesti o svim smetnjama bez odlaganja. Propust da se to učini njegovom krivicom neće uticati na zahteve za nadoknadu.

(4) Dobavljač je dužan da tretira kao poverljive sve ilustracije, crteže, proračune i druge primljene dokumente i informacije. Oni ne smeju biti dostupni trećim licima bez našeg izričitog pristanka. Obaveza poverljivosti će se nastaviti nakon izvršenja ovog ugovora i prestaje da važi ako i kada bilo koje proizvodno znanje sadržano u datim ilustracijama, crtežima, proračunima i drugim dokumentima pređe u javno vlasništvo.

(5) Ako prava obezbeđenja na koja imamo pravo prema uslovima iz člana 1. i/ili 2. premašuju bilo koju neplaćenu rezervisanu robu za više od 10%, onda ćemo na zahtev dobavljača biti u obavezi da oslobodimo prava obezbeđenja po sopstvenom nahođenju.

### **Član 10**

Nadležno mesto – mesto izvršenja

(1) Ako je dobavljač trgovac, onda je naša centrala nadležno mesto. Međutim, takođe imamo slobodu da pokrenemo postupak protiv dobavljača preko suda u njegovom mestu prebivališta.

(2) Osim ako nije drugačije navedeno u porudžbini, naša tražena adresa za isporuku ili mesto korišćenja biće mesto izvršenja. U svakom drugom pogledu, naša centrala će biti mesto izvršenja.

### **Član 11**

Završne odredbe

(1) Ukoliko jedan ili više od gore navedenih uslova bude nedelotvoran ili nesprovodljiv, to neće uticati na preostale uslove.

(2) Dobavljač je u obavezi da upravlja našim ličnim detaljima u skladu sa odredbama zakona o zaštiti podataka Republike Srbije.

(3) Primenjuje se pravo Republike Srbije sa izuzetkom kolizionih normi i Konvencije UN o prodaji.

(4) Srpski je jezik ugovora. Ukoliko klijent koristi drugi jezik, prioritet se daje formulaciji na srpskom.